

Algemene voorwaarden

Versie: 10 november 2017

1. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Meanwhile Online gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Meanwhile Online verrichtte handelingen, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.
- b. Door ondertekening van een overeenkomst met Meanwhile Online verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Meanwhile Online en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- c. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Meanwhile Online en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- d. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. Meanwhile Online kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen 1 maand na bekendmaking gelden. Indien de opdrachtgever van een reeds gesloten overeenkomst een wijziging in de algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

2. Offertes, prijzen, facturatie en betalingen

2.1 Offertes

- a. Alle aanbiedingen en offertes van Meanwhile Online zijn vrijblijvend.
- b. Een door Meanwhile Online verstuurd offerte/aanbieding is geldig tot de datum genoemd in de offerte/aanbieding, of indien geen datum is vermeld tot 30 dagen na de offerte-/aanbiedingsdatum.
- c. Bij aanvaarding van een aanbieding door opdrachtgever behoudt Meanwhile Online zich het recht voor om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht Meanwhile Online niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- e. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.2 Facturatie, tarieven en opzegging

Websites

- a. Nieuwe websites worden voor 50% vooraf en voor 50% achteraf gefactureerd. De eerste factuur dient opdrachtgever te betalen vóór Meanwhile Online aanvangt met de werkzaamheden voor het bouwen van de website. De laatste factuur dient betaald te worden wanneer de opdrachtgever akkoord is met het eindresultaat en de oplevering kan plaatsvinden. De website in ontwikkeling kan door de opdrachtgever online ingezien worden met behulp van een aan de opdrachtgever verstrekte url (uiteindelijk zal dit een url binnen het doeldomein zijn) en wachtwoord. Wanneer opdrachtgever en Meanwhile Online beide tevreden zijn met het resultaat, ontvangt opdrachtgever de laatste factuur. Na het ontvangen van de laatste betaling verwijdert Meanwhile Online de wachtwoordbescherming zodat de website algemeen toegankelijk is.
- b. Een maand na de laatste facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- c. Indien Meanwhile Online voor het maken, aanpassen of onderhouden van een website software aan moet schaffen, bijvoorbeeld een betaalde plugin, om een door de opdrachtgever gewenste eigenschap van de website te faciliteren, worden de kosten daarvan doorgefactureerd aan de opdrachtgever. Zulke extra kosten worden voor aanschaf met de opdrachtgever overlegd. In beginsel probeert Meanwhile Online de website te maken zonder extra kosten en maakt ze daarvoor gebruik van gratis beschikbaar gestelde software (contentmanagementsysteem, thema's, pagebuilders, plugins, e.d.).

Hosting, domeinregistratie en onderhoudsabonnementen

- d. Hosting, domeinregistratie en onderhoudsabonnementen worden in overleg jaarlijks of per kwartaal vooruitgefactureerd. Voor ieder van deze diensten geldt dat de overeenkomst voor een jaar wordt aangegaan en de overeenkomst steeds stilzwijgend met een jaar wordt verlengd. Hosting (met uitsluiting van het onderdeel domeinregistratie indien dit inclusief is) en onderhoudsabonnementen kunnen gedurende het hele jaar worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden. Te veel betaalde bedragen worden gerestitueerd. In het geval van domeinregistratie dient de opzegtermijn van drie maanden in acht genomen te worden vóór de jaarlijkse verlengingsdatum en wordt het eventueel nog te betalen bedrag voor de gehele periode tot aan de verlengingsdatum gefactureerd.

Vergoeding reiskosten

- e. Fysieke bijeenkomsten van opdrachtgever en Meanwhile Online vinden plaats in Utrecht. In overleg kan hiervan worden afgeweken. In dat geval brengt Meanwhile Online de gemaakte reiskosten in rekening aan de opdrachtgever.

Wijziging van prijzen en tarieven

- f. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Meanwhile Online gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- g. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Meanwhile Online van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

2.3 Betaling

- a. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Meanwhile Online aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- b. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten.

3. Aansprakelijkheid (vrijwaring, overmacht)

- a. Meanwhile Online en personen werkzaam in opdracht van Meanwhile Online ter uitvoering van de overeenkomst kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Meanwhile Online geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Meanwhile Online.
- b. Meanwhile Online is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Meanwhile Online geen invloed kan uitoefenen.
- c. De aansprakelijkheid van Meanwhile Online zal te allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag van de opdracht. In het geval van een doorlopende overeenkomst blijft de aansprakelijkheid van Meanwhile Online beperkt tot het totaalbedrag van het binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening gebrachte in de laatste 12 maanden.
- d. Meanwhile Online maakt voor het bouwen van een website gebruik van softwareproducten van derden (contentmanagementsysteem, thema, pagebuilder, plugins) . Meanwhile Online is niet verantwoordelijk voor de werking van deze software-onderdelen of hun (toekomstige) updates en het blijven bestaan van ondersteuning (o.a. updates) voor deze producten vanuit de aanbieder.

4. Uitvoering (gezagsverhouding, vervanging)

4.1 Inspanningsverplichting en informatieverplichting en faciliteren

- a. Meanwhile Online zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- b. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Meanwhile Online aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Meanwhile Online worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Meanwhile Online zijn verstrekt, heeft Meanwhile Online het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c. Indien de overeenkomst het maken van een website betreft, draagt opdrachtgever er zorg voor dat domeinnaam en hosting beschikbaar zijn bij aanvang van de werkzaamheden voor het bouwen van de website. Dit kan extern geregeld worden, maar het is ook mogelijk om domeinnaam en hosting via Meanwhile Online af te nemen.

4.2 Uitvoering van de planning

- a. Indien Meanwhile Online en Opdrachtgever een overeenkomst hebben voor het maken of aanpassen van een nieuwe website binnen een afgesproken termijn, dan gaat de planning van deze opdracht ervan uit dat opdrachtgever binnen één werkdag doeltreffend reageert op vragen van Meanwhile Online die bepalend zijn voor de voortgang, tenzij hiervoor een andere termijn is vastgelegd. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn doeltreffend reageert, behoudt Meanwhile Online zich het recht voor de termijn te verlengen. Meanwhile Online stelt opdrachtgever hiervan op de hoogte.
- b. Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door Meanwhile Online wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Meanwhile Online derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Meanwhile Online dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht Meanwhile Online niet tot enige schadevergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Meanwhile Online.

4.3 Gezagsverhouding

- a. Uitvoering van de opdracht gebeurt naar inzicht van Meanwhile Online en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever. Opdrachtgever heeft dus uitdrukkelijk géén zeggenschap over de werkzaamheden van Meanwhile Online. Opdrachtgever is er uitdrukkelijk mee akkoord dat Meanwhile Online ook werkzaamheden verricht voor andere opdrachtgevers, zo lang dit een goede uitvoering van de opdracht tussen opdrachtgever en Meanwhile Online niet in de weg staat.

4.4 Vervanging door derden

- a. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Meanwhile Online steeds gerechtigd zijn deze persoon naar eigen inzicht te vervangen door een of meer andere personen. Meanwhile Online blijft jegens opdrachtgever onverkort verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.

5. Onderhoud

- a. De opdrachtgever is zich er bewust van dat software binnen de website regelmatig geupdated moet worden om zo goed mogelijk te voldoen aan de steeds veranderende algemene kwaliteits- en veiligheidsnormen. De opdrachtgever kan bij Meanwhile Online een onderhoudsabonnement hiervoor afsluiten. Meanwhile Online biedt ook geschreven handleidingen met instructies voor de opdrachtgever om zelf updates en andere basisonderhoudswerkzaamheden uit te voeren.
- b. Indien de website waarvoor een onderhoudsabonnement wordt afgesloten niet door Meanwhile Online is gemaakt of indien een website waarvoor een onderhoudsabonnement is afgesloten gewijzigd of bijgewerkt is door iemand anders dan medewerkers van Meanwhile Online (anders dan het wijzigen van teksten en afbeeldingen door opdrachtgever), controleert Meanwhile Online de site eerst, tegen normaal uurtarief, op een correcte werking voordat de site weer in onderhoud wordt genomen. Indien de site niet correct werkt of verouderd is vindt meerwerk plaats tegen uurtarief.